

Rapport sur l'état des communications dans les zones impactées par l'ouragan Ida aux États-Unis 31 août 2021

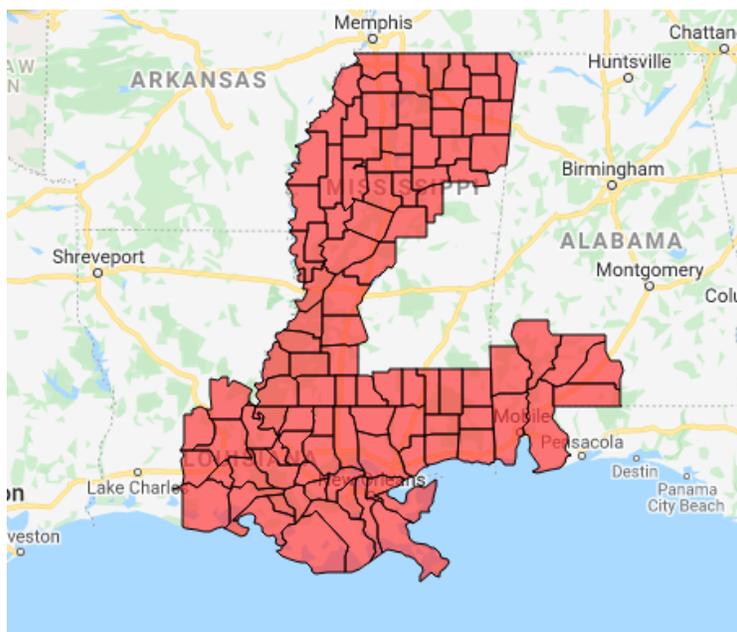
Ce qui suit est un rapport sur l'état des services de communication dans les zones géographiques impactées par l'ouragan Ida le 31 août à 11:00 ET aux États-Unis. Ce rapport intègre les données de panne de réseau fournies par les opérateurs de télécommunications au Système de déclarations en lien avec des désastres (DIRS) de la Commission Fédérale des Communications (FCC). Veuillez noter que la situation opérationnelle des services de communication lors d'un désastre peut évoluer rapidement ; ce rapport présente donc un aperçu de la situation à un moment précis.

Les comtés indiqués ci-dessous se trouvent dans la zone géographique faisant actuellement partie de la DIRS (« zone de désastre ») concernée par le rapport d'aujourd'hui.

Alabama : Baldwin, Clarke, Conecuh, Escambia, Mobile, Monroe, Washington.

Louisiane : Acadia, Ascension, Assumption, Avoyelles, East Baton Rouge, East Feliciana, Evangeline, Iberia, Iberville, Jefferson, Lafayette, Lafourche, Livingston, Orleans, Plaquemines, Point Coupee, St. Martin, St. Mary, St. Bernard, St. Charles, St. Helena, St. James, St. John the Baptist, St. Landry, St. Martin, St. Tammany, Tangipahoa, Terrebonne, Vermillion, Washington, West Baton Rouge, West Feliciana.

Mississippi : Adams, Alcorn, Amite, Attala, Benton, Bolivar, Calhoun, Carroll, Chickasaw, Choctaw, Claiborne, Clay, Coahoma, Copiah, DeSoto, Forrest, Franklin, George, Greene, Grenada, Hancock, Harrison, Hinds, Holmes, Humphreys, Issaquena, Itawamba, Jackson, Jefferson, Lafayette, Lamar, Lee, Leflore, Lincoln, Madison, Marion, Marshall, Monroe, Montgomery, Panola, Pearl River, Perry, Pike, Pontotoc, Prentiss, Quitman, Sharkey, Stone, Sunflower, Tallahatchie, Tate, Tippah, Tishomingo, Tunica, Union, Walthall, Warren, Washington, Webster, Wilkinson, Yalobusha, Yazoo.



Services du 911

Le Bureau de la Sécurité Intérieure et Publique (PSHSB) est mis au courant de la situation de chaque Centre de réception des appels d'urgence (PSAP) par l'intermédiaire des déclarations des fournisseurs de services 911 dans le DIRS, rapportées au Centre de Soutien de la Sécurité Publique du FCC, en coordination avec les administrateurs du 911 dans les états et, si nécessaire, en contact direct avec les PSAP individuels.

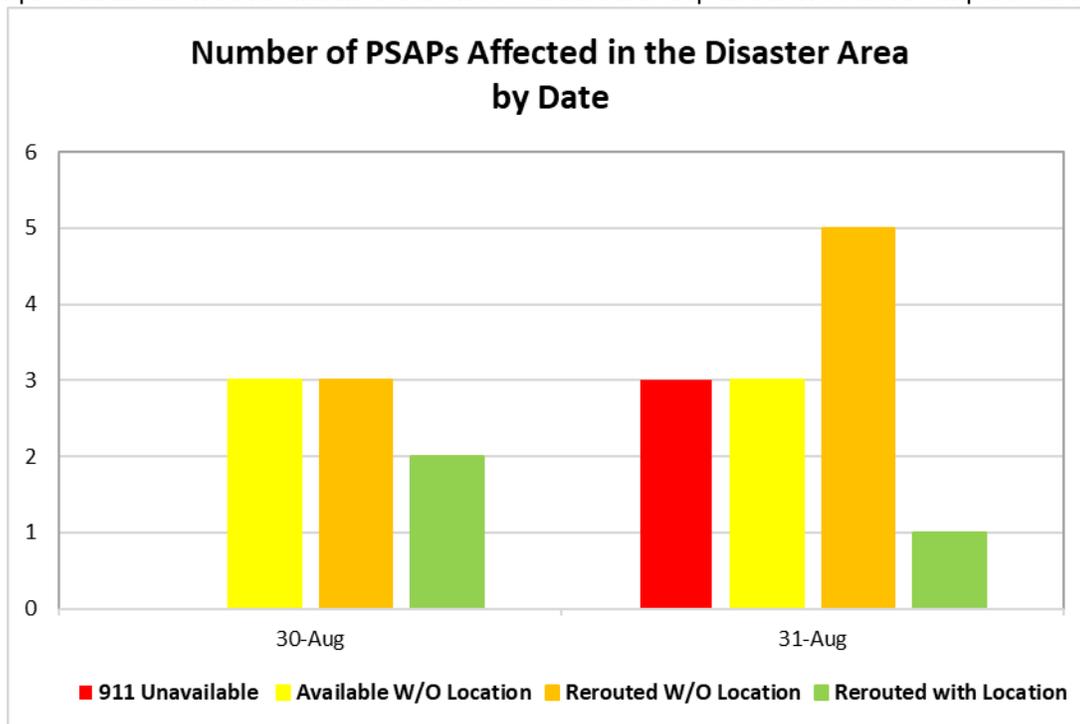
Alabama : Selon les rapports, aucun PSAP n'a été affecté.

Louisiane :

- La USN NAS JRB de New Orleans LDC LA, la communication de la paroisse de Tangipahoa, et le bureau du shérif de la paroisse West Baton Rouge ont déclaré être hors-service.
- La paroisse de St. Mary a redirigé les appels 911 vers d'autres lignes téléphoniques sans information sur la localisation.
- Le bureau du shérif de la paroisse de St. John a redirigé les appels 911 vers d'autres PSAP avec des informations sur la localisation.
- La brigade des sapeurs-pompiers ainsi que le bureau du shérif de la paroisse de St. Bernard, le comté de St. Charles ainsi que la paroisse de Terrebonne ont redirigé les appels 911 vers des lignes administratives sans informations sur la localisation.

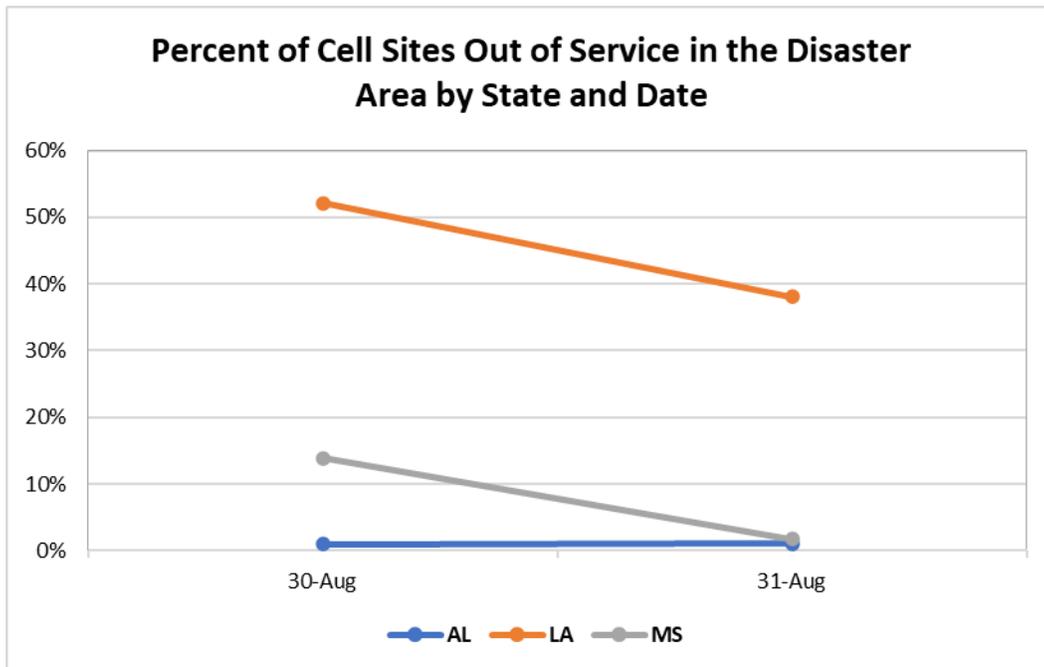
Mississippi : Selon les rapports, aucun PSAP n'a été affecté.

Le graphique suivant montre la tendance des effets sur les PSAP depuis l'arrivée de la tempête sur les côtes:



Services sans fil

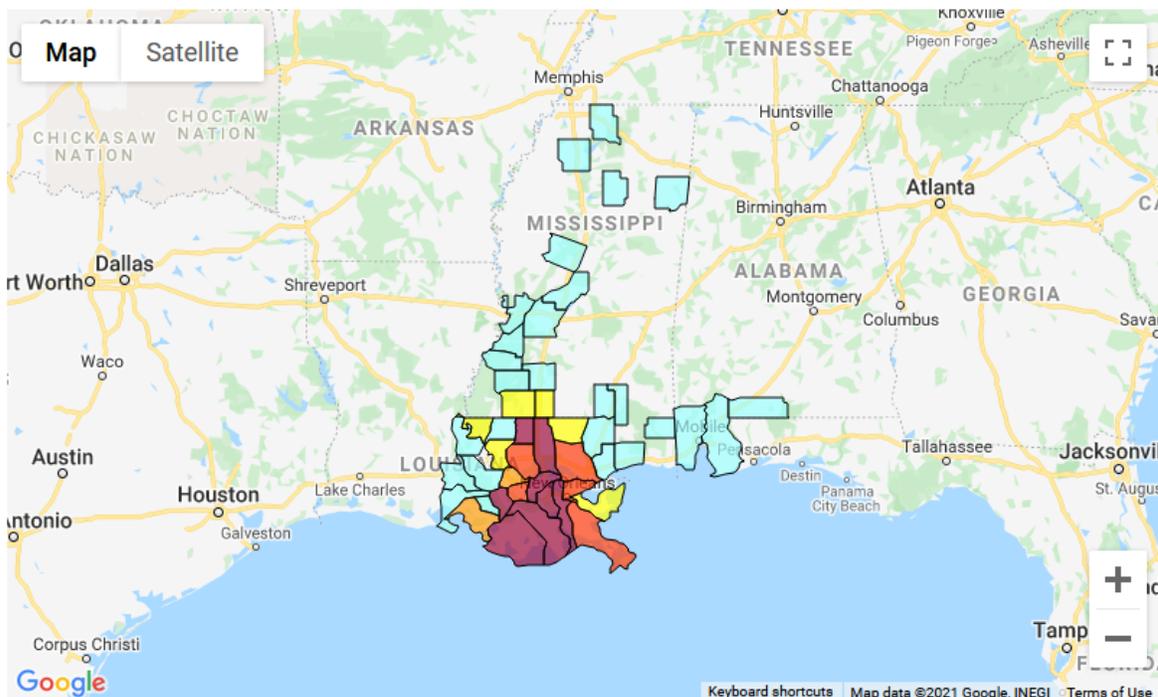
La section suivante décrit l'état des services de communications sans fil et leur restauration dans la zone sinistrée. Le graphique ci-dessous montre leur évolution :



La situation actuelle des services de communication sans fil par comté est telle qu'indiquée sur la carte ci-dessous.

Pourcentage de stations de base hors service par comté ou paroisse

8/31/2021 12:01:40 PM



■ 1 - 15 ■ 16 - 30 ■ 31 - 45 ■ 46 - 60 ■ 61 - 100

Le tableau suivant fournit la liste des stations de base hors service par comté ou paroisse. On compte 17.1% (contre 28.1% hier) de stations de base hors service dans la zone impactée. Ces informations ont été fournies par les signataires de l'Accord-cadre de coopération sur la résilience du réseau sans fil.

Alabama

États	Comtés affectés	Stations de base desservies	Stations de base hors service	Pourcentage de stations de base hors service	Stations de base hors service à la suite de dégâts	Stations de base hors service à cause du transport ¹	Stations de base hors service à cause de l'alimentation électrique
AL	BALDWIN	329	3	0.9%	2	1	0
AL	CLARKE	46	0	0.0%	0	0	0

¹ Ce sont les stations de base hors service du fait de problèmes liés aux réseaux (généralement filaires) routant le trafic des communications vers et à partir des stations de base.

AL	CONECUH	39	0	0.0%	0	0	0
AL	ESCAMBIA	55	1	1.8%	0	0	0
AL	MOBILE	487	7	1.4%	0	4	3
AL	MONROE	31	0	0.0%	0	0	0
AL	WASHINGTON	32	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		1,019	11	1.1%	2	5	3

Louisiane

États	Paroisses affectées	Stations de base desservies	Stations de base hors service	Pourcentage de stations de base hors service	Stations de base hors service à la suite de dégâts	Stations de base hors service à cause du transport	Stations de base hors service à cause de l'alimentation électrique
LA	ACADIA	45	0	0.0%	0	0	0
LA	ASCENSION	88	31	35.2%	0	2	29
LA	ASSUMPTION	19	18	94.7%	2	2	12
LA	AVOYELLES	52	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST BATON ROUGE	360	76	21.1%	9	17	49
LA	EAST FELICIANA	27	2	7.4%	0	0	2
LA	EVANGELINE	41	0	0.0%	0	0	0
LA	IBERIA	46	1	2.2%	1	0	0
LA	IBERVILLE	42	6	14.3%	0	2	4
LA	JEFFERSON	289	174	60.2%	9	45	122
LA	LAFAYETTE	154	0	0.0%	0	0	0
LA	LAFOURCHE	78	74	94.9%	4	24	47
LA	LIVINGSTON	121	62	51.2%	4	10	47
LA	ORLEANS	348	182	52.3%	21	38	123
LA	PLAQUEMINES	56	33	58.9%	5	9	19
LA	POINTE COUPEE	25	1	4.0%	0	0	1
LA	ST. MARY	56	17	30.4%	2	11	4
LA	ST. BERNARD	36	10	27.8%	3	0	7
LA	ST. CHARLES	41	28	68.3%	3	5	20
LA	ST. HELENA	13	8	61.5%	0	2	6
LA	ST. JAMES	33	16	48.5%	3	2	11
LA	ST. JOHN THE BAPTIST	27	18	66.7%	1	1	16
LA	ST. LANDRY	85	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. MARTIN	48	2	4.2%	0	2	0
LA	ST. TAMMANY	260	123	47.3%	40	14	69
LA	TANGIPAHOA	118	72	61.0%	9	8	58
LA	TERREBONNE	81	81	100.0%	8	34	39

LA	VERMILION	55	0	0.0%	0	0	0
LA	WASHINGTON	55	11	20.0%	1	0	10
LA	WEST BATON ROUGE	32	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST FELICIANA	28	5	17.9%	0	1	4
TOTAL		2,759	1,051	38.1%	125	229	699

Mississippi

États	Comtés affectés	Stations de base desservies	Stations de base hors service	Pourcentage de stations de base hors service	Stations de base hors service à la suite de dégâts	Stations de base hors service à cause du transport	Stations de base hors service à cause de l'alimentation électrique
MS	ADAMS	41	0	0.0%	0	0	0
MS	ALCORN	34	0	0.0%	0	0	0
MS	AMITE	24	6	25.0%	0	0	6
MS	ATTALA	19	0	0.0%	0	0	0
MS	BENTON	19	0	0.0%	0	0	0
MS	BOLIVAR	28	0	0.0%	0	0	0
MS	CALHOUN	19	2	10.5%	0	2	0
MS	CARROLL	24	0	0.0%	0	0	0
MS	CHICKASAW	17	0	0.0%	0	0	0
MS	CHOCTAW	15	0	0.0%	0	0	0
MS	CLAIBORNE	12	1	8.3%	1	0	0
MS	CLAY	10	0	0.0%	0	0	0
MS	COAHOMA	26	0	0.0%	0	0	0
MS	COPIAH	37	0	0.0%	0	0	0
MS	DESOTO	160	0	0.0%	0	0	0
MS	FORREST	84	1	1.2%	1	0	0
MS	FRANKLIN	29	2	6.9%	1	0	1
MS	GEORGE	40	1	2.5%	0	0	1
MS	GREENE	34	0	0.0%	0	0	0
MS	GRENADA	33	0	0.0%	0	0	0
MS	HANCOCK	61	2	3.3%	0	2	0
MS	HARRISON	208	1	0.5%	0	0	1
MS	HINDS	199	1	0.5%	0	1	0
MS	HOLMES	31	2	6.5%	1	0	1
MS	HUMPHREYS	7	0	0.0%	0	0	0
MS	ISSAQUENA	3	0	0.0%	0	0	0
MS	ITAWAMBA	28	0	0.0%	0	0	0
MS	JACKSON	132	0	0.0%	0	0	0

MS	JEFFERSON	45	2	4.4%	0	0	2
MS	LAFAYETTE	83	0	0.0%	0	0	0
MS	LAMAR	75	2	2.7%	0	2	0
MS	LEE	86	0	0.0%	0	0	0
MS	LEFLORE	35	0	0.0%	0	0	0
MS	LINCOLN	59	5	8.5%	1	2	3
MS	MADISON	120	4	3.3%	1	2	1
MS	MARION	25	0	0.0%	0	0	0
MS	MARSHALL	56	1	1.8%	1	0	0
MS	MONROE	52	1	1.9%	0	1	0
MS	MONTGOMERY	23	0	0.0%	0	0	0
MS	PANOLA	40	1	2.5%	0	1	0
MS	PEARL RIVER	82	4	4.9%	0	0	4
MS	PERRY	25	0	0.0%	0	0	0
MS	PIKE	46	8	17.4%	1	1	6
MS	PONTOTOC	37	0	0.0%	0	0	0
MS	PRENTISS	17	0	0.0%	0	0	0
MS	QUITMAN	8	0	0.0%	0	0	0
MS	SHARKEY	11	0	0.0%	0	0	0
MS	STONE	19	0	0.0%	0	0	0
MS	SUNFLOWER	24	0	0.0%	0	0	0
MS	TALLAHATCHIE	19	0	0.0%	0	0	0
MS	TATE	35	0	0.0%	0	0	0
MS	TIPPAH	22	0	0.0%	0	0	0
MS	TISHOMINGO	19	0	0.0%	0	0	0
MS	TUNICA	31	0	0.0%	0	0	0
MS	UNION	33	0	0.0%	0	0	0
MS	WALTHALL	25	0	0.0%	0	0	0
MS	WARREN	50	1	2.0%	1	0	0
MS	WASHINGTON	35	0	0.0%	0	0	0
MS	WEBSTER	22	0	0.0%	0	0	0
MS	WILKINSON	18	0	0.0%	0	0	0
MS	YALOBUSHA	26	0	0.0%	0	0	0
MS	YAZOO	37	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		2,714	48	1.8%	9	14	26

Le nombre de pannes de stations de base dans une zone spécifique ne correspond pas nécessairement à la disponibilité des services sans fil pour les consommateurs dans cette zone. *Veillez consulter « Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks » Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)* (Améliorer la résilience des réseaux de communication sans fil mobiles) (reconnaissant la difficulté à dépendre de façon précise la situation des services d'un fournisseur sans fil dans les situations d'urgences). Les réseaux sans fil sont fréquemment constitués de plusieurs stations de base redondantes fournissant une capacité maximale et une continuité de service même lorsqu'une station individuelle ne fonctionne pas. De plus, les fournisseurs sans fil utilisent fréquemment des installations temporaires, telles que des stations



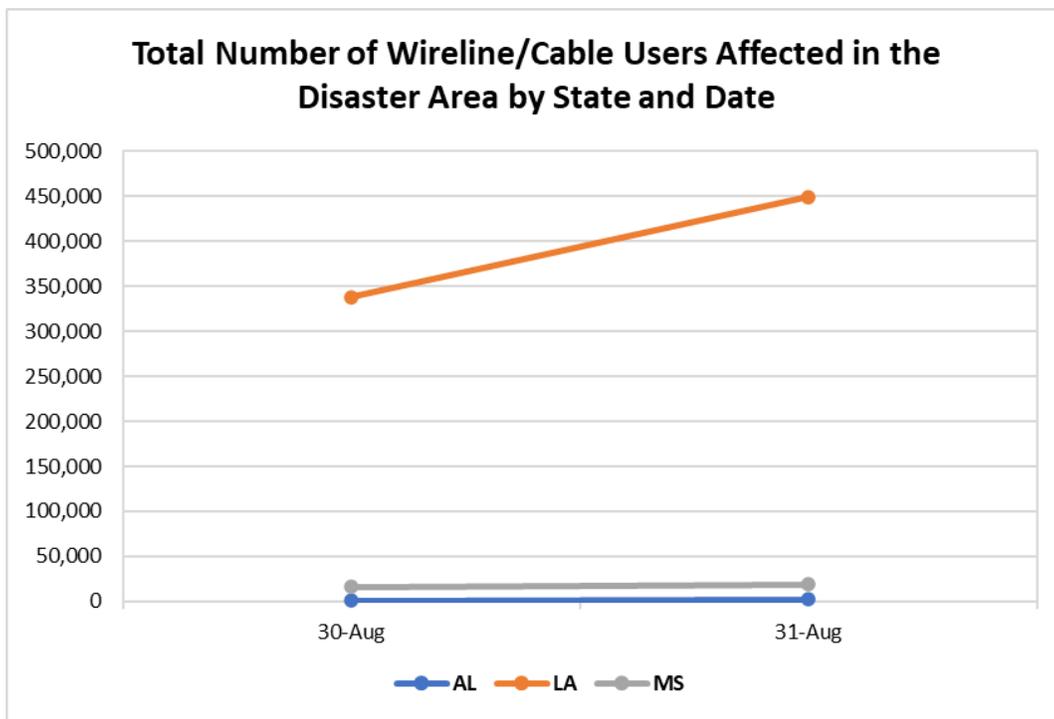
mobiles, une puissance électrique accrue sur les sites opérationnels, des accords d'itinérance ou mettent des mesures en place afin de maintenir le service pour les consommateurs touchés en cas d'urgences ou d'autres événements provoquant la panne des stations de base.

Installations par câble et fil (combinés)

Les entreprises de services par fil et câble ont rapporté le nombre suivant d'abonnés privés de service par état dans la zone de désastre ; cela peut inclure les téléphones, télévisions et/ou services internet hors service :

Alabama	Louisiane	Mississippi
2,427	449,407	19,224

Le graphique suivant illustre l'évolution du nombre d'abonnés hors service par état :



Télé- et radiodiffusion :

Statut des chaînes de télévision :

- 27 (contre 15 hier) chaînes de TV ont rapporté un service opérationnel (KATC, KBTR, KDCG, KLFY-TV, KLWB, KSHV-TV, KWBJ-CD, KWBJ-CD, KXKW, WALA-TV, WBRZ, WDAM, WDBD, WEIQ, WFNA, WGMB-TV, WHLT, WJTV, WKRG-TV, WLAE-TV, WLBT, WLOV, WNTZ-TV, WTOK-TV, WVLA-TV, WVUE-DT, WXXV-TV).
- 4 (contre 2 hier) chaînes de TV ont déclaré être hors service (KFOL, WGNO, WNOL-TV, WYES-DT).

Statut des chaînes de radio FM :

- 31 (contre 19 hier) chaînes de radio FM ont rapporté un service opérationnel (KFXZ, KLFT, KLWB, KOGM, KRVE, KSALU, KSLO, KYMK, W225CZ, WBHY, WDMS, WEZB, WFFF-FM, WFMF, WKBU, WKSO, WKZU, WLMG, WNOE, WQNZ, WQRG-LP, WQRZ-LP, WQUE-FM, WRKN, WRNO-FM, WSKK, WWL-FM, WWUU, WWUU, WYLD-FM, WYNK-FM).
- 8 (contre 3 hier) chaînes de radio FM ont déclaré être hors service (KKND, KKND, KMEZ, KVDU, W208FC, WJDR, WSSM, WZRH).



Statut des chaînes de radio AM :

- 12 (contre 6 hier) chaînes de radio AM ont rapporté un service opérationnel (KFXZ, KSLO, KVOL, WBHY, WCHJ, WFFF, WJBO, WLPR, WNAT, WODT, WWL, WWWL).
- 4 (contre 2 hier) chaînes de radio AM ont déclaré être hors service (WCJU, WHSY, WSHO, WYLD).

Autorisation temporaire spéciale (STA)

La Commission Fédérale des Communications (FCC) accorde une autorisation temporaire spéciale (STA) pour permettre le fonctionnement de certaines installations de radio transmission en cas d'urgences ou d'autres situations urgentes.

Durant l'ouragan Ida, 1 STA a été accordée le 31 août à 11h00 : une STA verbale au Mutual Aid Box Alarm System. La FCC a accordé les dérogations suivantes :

- Une demande d'urgence de l'ARRL pour une dérogation temporaire afin de permettre des transmissions de données à un taux de symbole plus élevé pour le trafic de l'ouragan Ida.
- Une dérogation temporaire pour permettre aux opérateurs dans les zones touchées une plus grande flexibilité dans la portabilité des numéros, afin d'aider à rétablir plus rapidement le service aux clients touchés.
- Une dérogation pour prolonger la date limite du formulaire 477 et la date limite du paiement initial et de la nouvelle soumission de l'application A110.
- Une dérogation des règles de vieillissement des numéros afin de permettre aux fournisseurs de conserver les numéros déconnectés pendant plus de 90 jours pour les clients qui souhaitent rester déconnectés du réseau puis se reconnecter une fois le rétablissement terminé.